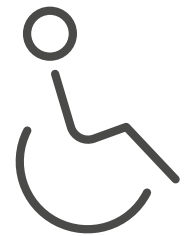


Euskalduna Bilbao

Guía de accesibilidad



01 PARKING PROPIO



- **16 plazas adaptadas** señalizadas con símbolo SIA y señal lumínica en color azul.

Planta -1

Planta -2

Planta -3

4 plazas

4 plazas

8 plazas



- **2 ascensores con cabinas adaptadas.**

Comunicación de todas las plantas del parking con el exterior.

>> Ascensor ubicado en la indicación de salida "Euskalduna" de la Planta -1 del parking comunica con la cafetería, oficinas y Puerta 1 del edificio.

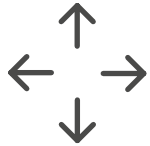
>> En la planta 0, ambos ascensores comunican con las entradas 1, 2, taquillas, sala 2 exterior, camerinos y zona de ascensores con cabinas adaptadas para acceso a restaurantes.



- **Aseo adaptado** en Planta -1 del parking.



02 ACCESOS A EUSKALDUNA



- Todos los **accesos al interior del edificio** están adaptados.
 - >> Accediendo por cualquiera de sus puertas exteriores, existen itinerarios accesibles a todas las plantas y salas del edificio.



- **Restaurantes**, accesibles.
 - >> En el exterior del edificio, existen dos ascensores panorámicos con cabinas adaptadas para el acceso a los restaurantes.



03 MOVILIDAD VERTICAL



- Todos los ascensores están **adaptados** para personas usuarias de silla de ruedas.



- Todos los ascensores disponen de **botonera relieve** y **Braille**, **avisador de voz** y **display óptico** con indicación de piso.



04 ASEOS



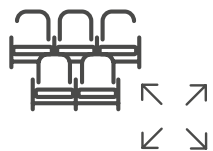
- 19 cabinas adaptadas con **pulsador de emergencia**. Cobertura en la totalidad de las instalaciones.



- Los aseos situados junto a la SALA 0E y a la cafetería disponen de **cambiadores para bebés**.



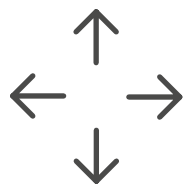
05 SALAS



- Todas las salas disponen de **zonas destinadas** para personas usuarias de sillas de ruedas y con movilidad reducida.



- Necesidad de butaca de **especial tamaño "XL"**
 - >> Disponibilidad de butaca de tamaño "XL" para personas usuarias con necesidades especiales. Para solicitar esta localidad, se precisa enviar email a la dirección **info@euskalduna.eus** con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento (espectáculo o reunión). Euskalduna confirmará la disponibilidad de dicha butaca.



- Acceso a **escenarios** adaptados.
 - >> Los accesos a los escenarios de todas las salas cuentan con itinerario accesible mediante rampa o plataforma elevadora. Rampa desmontable y elevador instalado previa petición del cliente.



05 SALAS



- **Bucle magnético**

>> En las siguientes salas, todos los eventos y espectáculos con sonido amplificado por medio de bucle magnético de lazo.

Auditorium	Sala 0C	Sala 0A	Sala 3A	5 H Terraza
Sala 0B	Sala 0D	Sala 0E	Sala 5A	Sala 2 Exterior

- >> El bucle magnético de lazo es un elemento en préstamo, disponible bajo petición del cliente.
- >> Consultar disponibilidad del servicio previamente, en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h en el teléfono **944 035 000**, o por email: **info@euskalduna.eus**. Esta solicitud debe realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la utilización del dispositivo.



05 SALAS



- **Puntos de toma de energía eléctrica**

- >> El espacio Auditorio cuenta con puntos de toma de energía eléctrica para permitir la carga de aparatos de oxígeno portátil, sillas eléctricas, etc.
- >> Por favor, en caso de precisar información adicional contactar en: **info@euskalduna.eus** y/o **944 035 000**.



06 MOSTRADORES DE ACREDITACIONES Y GUARDARROPÍAS



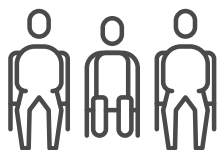
- Todos los **mostradores de acreditación** y **guardarropías** están adaptados.



07 TAQUILLA



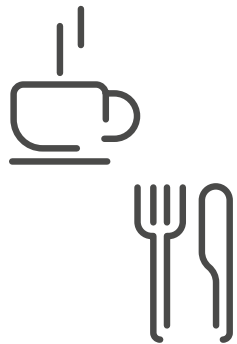
- **Mostrador adaptado** para personas usuarias de sillas de ruedas con bucle magnético auditivo.



- Todos los espectáculos cuentan con **localidades** destinadas a personas usuarias de silla de ruedas y sus acompañantes.
 - >> Las localidades PMR y PSR se pueden adquirir a través de nuestra web: www.euskalduna.eus o en taquillas.
 - >> Si se adquiere alguna localidad identificada para personas usuarias de silla de ruedas y la localidad reservada para el acompañante precisase también de silla de ruedas, por favor, indiquen dicha necesidad a través del email info@euskalduna.eus o en el teléfono **944 035 000**, con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento.



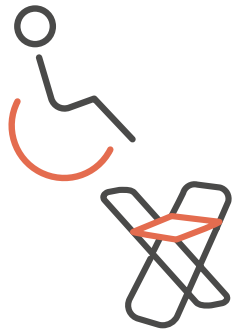
08 CAFETERÍA Y RESTAURANTES



- Cafetería y restaurantes **accesibles**.
 - >> La cafetería y los restaurantes son accesibles y cuentan con cabinas de aseo adaptadas.
 - >> La cafetería Abandoibarra tiene acceso directo desde el exterior del edificio y desde el parking.
 - >> La cafetería y los restaurantes cuentan con menús diseñados para personas con necesidades especiales de alimentación. Imprescindible avisar con al menos 24 horas de antelación llamando al teléfono 944 035 151.



09 SILLA DE RUEDAS Y SILLAS BASTÓN



- Disponible servicio de **préstamos** de silla de ruedas y sillas bastón.
 - >> Para solicitar el préstamo de silla de ruedas y sillas bastón, previamente a la asistencia, se consultará disponibilidad en el teléfono **944 035 000** en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h, o por email: **info@euskalduna.eus**

La solicitud deberá realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la retirada de la silla de ruedas.



10 TRANSPORTE PÚBLICO



Tranvía

>> Parada en la entrada principal del Palacio Euskalduna.



Autobús

>> **Bilbobus** (líneas 56, 62, 28, y línea A3 dirección Olabeaga) con parada en la Pza. del Sagrado Corazón.

>> **Bizkaibus:**

- Línea Aeropuerto (3247)
Parada en Gran Vía, 79
- Línea Bilbao-Muskiz (3340)
Parada en Gran Vía, 74
- Línea Bilbao-Santurtzi (3151)
Parada en Gran Vía, 74



Metro

>> La estación de Metro más cercana al Palacio Euskalduna, es la de San Mamés.
(salida Avda. Sabino Arana).



Taxi

>> Taxis accesibles:

- Tele taxi Bilbao: 94 410 21 21
- Radio taxi Bilbao: 94 444 88 88



En caso de tener alguna necesidad o ayuda especial, por favor consulte disponibilidad con al menos 5 días de antelación a la celebración o asistencia a cualquier evento.



www.euskaldunabilbao.com
www.euskalduna.eus
info@euskalduna.eus