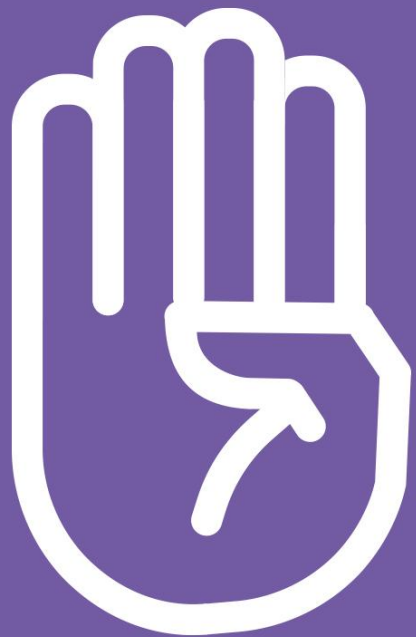


LAGUNTZEKO PREST!

En **Euskalduna Bilbao** trabajamos con el firme compromiso de garantizar que todas las personas que acceden a nuestras instalaciones —especialmente las mujeres— se sientan seguras, cómodas y protegidas. Con este objetivo nació la iniciativa *Laguntzeko Prest*.





**LAGUNTZEKO PREST!
¡ESTAMOS PARA AYUDARTE!
WE ARE HERE TO HELP!**

¿En qué consiste?

Laguntzeko Prest es una estrategia integral que combina prevención, atención inmediata, comunicación y formación, con el propósito de crear un entorno libre de violencia. Realizamos una evaluación técnica de los espacios interiores y exteriores de Euskalduna Bilbao para detectar puntos potencialmente inseguros. Tras este análisis, diseñamos un plan de acción para minimizar riesgos y actuar con rapidez ante cualquier incidente relacionado con la violencia de género o la violencia sexista.

¿Cómo lo hemos hecho?

En esta iniciativa, partimos de un diagnóstico riguroso de nuestras instalaciones. En colaboración con personal técnico especializado en prevención y seguridad, realizamos un **estudio perimetral exhaustivo del edificio**, analizando tanto los accesos como las zonas de paso, espacios intermedios, áreas de menor tránsito y el entorno exterior inmediato.





DEI PUNTUA

ES TU LUGAR SEGURO PARA LA PETICIÓN DE AUXILIO
¿ESTÁS EN SITUACIÓN DE PELIGRO O AMENAZA?

PULSA EL BOTÓN
ATENCIÓN 24/7

ESTÁS EN EUSKALDUNA,
¡ESTAMOS PARA AYUDARTE!
ESPACIO SEGURO

PUNTO DE LLAMADA

ES TU LUGAR SEGURO PARA LA PETICIÓN DE AUXILIO
¿ESTÁS EN SITUACIÓN DE PELIGRO O AMENAZA?

PULSA EL BOTÓN
ATENCIÓN 24/7

ESTÁS EN EUSKALDUNA,
¡ESTAMOS PARA AYUDARTE!
ESPACIO SEGURO

¿Qué medidas hemos tomado?

- **Instalación de alarmas** conectadas 24 horas al centro de seguridad en puntos clave del perímetro exterior.
- **Incremento de la videovigilancia (CCTV)**, especialmente en zonas como el aparcamiento subterráneo y accesos menos transitados.
- **Refuerzo de la iluminación exterior** en horarios nocturnos y en períodos de alta concurrencia como Aste Nagusia.
- **Contratación de vigilancia dinámica nocturna** en el parking en momentos clave.
- **Protocolos de actuación claros y formación interna** al personal y empresas contratistas.
- **Medios de alerta visibles y accesibles**, como botones móviles de llamada, interfonos señalizados con el distintivo “Laguntzeco Presti” o zonas refugio equipadas.
- **Coordinación directa con la Ertzaintza** para garantizar una respuesta rápida y efectiva ante cualquier incidencia.

¿Cuál es nuestro objetivo?

La implementación de *Laguntzeko Prest* ha supuesto una mejora sustancial en la percepción de seguridad, especialmente entre mujeres y colectivos vulnerables. Gracias a esta iniciativa:

- Reforzamos Euskalduna Bilbao como espacio seguro, accesible y libre de violencia.
- Generamos confianza y bienestar en nuestras visitantes, promoviendo la participación cultural y congresual sin temor.
- Sensibilizamos a todo el personal y agentes externos con formación e información clara sobre los protocolos de actuación.
- Impulsamos una cultura organizativa comprometida con la igualdad, la prevención y la tolerancia cero frente a cualquier forma de violencia.
- Nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente con el ODS 5 (Igualdad de género) y el ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas).

