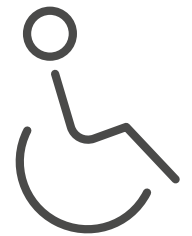


# Euskalduna Bilbao

## Guía de accesibilidad



EUSKALDUNA  
BILBAO

# 01 PARKING PROPIO



- **16 plazas adaptadas** señalizadas con símbolo SIA y señal lumínica en color azul.

Planta -1

Planta -2

Planta -3

**4 plazas**

**4 plazas**

**8 plazas**



- **2 ascensores con cabinas adaptadas.**

Comunicación de todas las plantas del parking con el exterior.

>> Ascensor ubicado en la indicación de salida "Euskalduna" de la Planta -1 del parking comunica con la cafetería, oficinas y Puerta 1 del edificio.

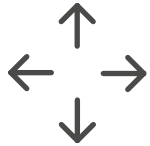
>> En la planta 0, ambos ascensores comunican con las entradas 1, 2, taquillas, sala 2 exterior, camerinos y zona de ascensores con cabinas adaptadas para acceso a restaurantes.



- **Aseo adaptado** en Planta -1 del parking.



## 02 ACCESOS A EUSKALDUNA



- Todos los **accesos al interior del edificio** están adaptados.
  - >> Accediendo por cualquiera de sus puertas exteriores, existen itinerarios accesibles a todas las plantas y salas del edificio.



- **Restaurantes**, accesibles.
  - >> En el exterior del edificio, existen dos ascensores panorámicos con cabinas adaptadas para el acceso a los restaurantes.



# 03 MOVILIDAD VERTICAL



- Todos los ascensores están **adaptados** para personas usuarias de silla de ruedas.



- Todos los ascensores disponen de **botonera relieve y Braille, avisador de voz y display óptico** con indicación de piso.



# 04 ASEOS



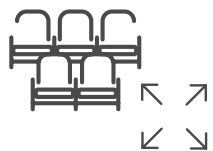
- 19 cabinas adaptadas con **pulsador de emergencia**. Cobertura en la totalidad de las instalaciones.



- Los aseos situados junto a la SALA 0E y a la cafetería disponen de **cambiadores para bebés**.



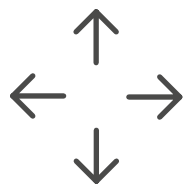
# 05 SALAS



- Todas las salas disponen de **zonas destinadas** para personas usuarias de sillas de ruedas y con movilidad reducida.



- Necesidad de butaca de **especial tamaño "XL"**
  - >> Disponibilidad de butaca de tamaño "XL" para personas usuarias con necesidades especiales.  
Para solicitar esta localidad, se precisa enviar email a la dirección **info@euskalduna.eus** con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento (espectáculo o reunión). Euskalduna confirmará la disponibilidad de dicha butaca.



- Acceso a **escenarios** adaptados.
  - >> Los accesos a los escenarios de todas las salas cuentan con itinerario accesible mediante rampa o plataforma elevadora. Rampa desmontable y elevador instalado previa petición del cliente.



## 05 SALAS



- **Bucle magnético**

>> En las siguientes salas, todos los eventos y espectáculos con sonido amplificado por medio de bucle magnético de lazo.

Auditorium	Sala 0C	Sala 0A	Sala 3A	5 H Terraza
Sala 0B	Sala 0D	Sala 0E	Sala 5A	Sala 2 Exterior

- >> El bucle magnético de lazo es un elemento en préstamo, disponible bajo petición del cliente.
- >> Consultar disponibilidad del servicio previamente, en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h en el teléfono **944 035 000**, o por email: **info@euskalduna.eus**. Esta solicitud debe realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la utilización del dispositivo.



## 05 SALAS



- **Puntos de toma de energía eléctrica**

- >> El espacio Auditorio cuenta con puntos de toma de energía eléctrica para permitir la carga de aparatos de oxígeno portátil, sillas eléctricas, etc.
- >> Por favor, en caso de precisar información adicional contactar en: **info@euskalduna.eus** y/o **944 035 000**.





# 06 MOSTRADORES DE ACREDITACIONES Y GUARDARROPÍAS



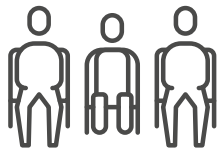
- Todos los **mostradores de acreditación** y **guardarropías** están adaptados.



# 07 TAQUILLA



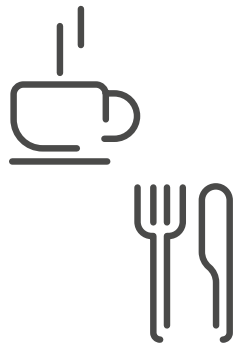
- **Mostrador adaptado** para personas usuarias de sillas de ruedas con bucle magnético auditivo.



- Todos los espectáculos cuentan con **localidades** destinadas a personas usuarias de silla de ruedas y sus acompañantes.
  - >> Las localidades PMR y PSR se pueden adquirir a través de nuestra web: [www.euskalduna.eus](http://www.euskalduna.eus) o en taquillas.
  - >> Si se adquiere alguna localidad identificada para personas usuarias de silla de ruedas y la localidad reservada para el acompañante precisase también de silla de ruedas, por favor, indiquen dicha necesidad a través del email [info@euskalduna.eus](mailto:info@euskalduna.eus) o en el teléfono **944 035 000**, con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento.



# 08 CAFETERÍA Y RESTAURANTES



- Cafetería y restaurantes **accesibles**.
  - >> La cafetería y los restaurantes son accesibles y cuentan con cabinas de aseo adaptadas.
  - >> La cafetería Abandoibarra tiene acceso directo desde el exterior del edificio y desde el parking.
  - >> La cafetería y los restaurantes cuentan con menús diseñados para personas con necesidades especiales de alimentación. Imprescindible avisar con al menos 24 horas de antelación llamando al teléfono 944 035 151.



# 09 SILLA DE RUEDAS



- Disponible servicio de **préstamo** de silla de ruedas.

>> Para solicitar el préstamo de silla de ruedas, previamente a la asistencia, se consultará disponibilidad en el teléfono **944 035 000** en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h, o por email: **info@euskalduna.eus**

La solicitud deberá realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la retirada de la silla de ruedas.



# 10 TRANSPORTE PÚBLICO



## Tranvía

>> Parada en la entrada principal del Palacio Euskalduna.



## Autobús

>> **Bilbobus** (líneas 56, 62, 28, y línea A3 dirección Olabeaga) con parada en la Pza. del Sagrado Corazón.

>> **Bizkaibus:**

- Línea Aeropuerto (3247)  
Parada en Gran Vía, 79
- Línea Bilbao-Muskiz (3340)  
Parada en Gran Vía, 74
- Línea Bilbao-Santurtzi (3151)  
Parada en Gran Vía, 74



## Metro

>> La estación de Metro más cercana al Palacio Euskalduna, es la de San Mamés.  
(salida Avda. Sabino Arana).



## Taxi

>> Taxis accesibles:

- Tele taxi Bilbao: 94 410 21 21
- Radio taxi Bilbao: 94 444 88 88



En caso de tener alguna necesidad o ayuda especial, por favor consulte disponibilidad con al menos 5 días de antelación a la celebración o asistencia a cualquier evento.



[www.euskaldunabilbao.com](http://www.euskaldunabilbao.com)  
[www.euskalduna.eus](http://www.euskalduna.eus)  
[info@euskalduna.eus](mailto:info@euskalduna.eus)