

Euskalduna espacio seguro

Medidas de seguridad y apoyo a clientes ante la Covid 19



Euskalduna espacio seguro

Seguridad y apoyo a los clientes

- ① Renovación total y nuevo sistema de filtrado de aire más eficiente F9.
- ② Reducción de aforo en todas las salas y espacios para garantizar la seguridad de los asistentes. Reducción de aforo y señalización especial en baños, ascensores y zonas comunes.
- ③ Refuerzo en la señalización de acceso a Euskalduna Bilbao y en todos los espacios interiores para asegurar los flujos y accesos en cumplimiento de la normativa existente.
- ④ Control y disponibilidad de contacto de todos los asistentes a las actividades de Euskalduna Bilbao para favorecer posibles trabajos de vigilancia y control por parte de las autoridades sanitarias.
- ⑤ Protocolos especiales de seguridad para trabajadores, promotores, organizadores y personal de organización de actividades.
- ⑥ Protocolo COVID 19 de higiene y desinfección de Euskalduna Bilbao y acciones específicas antes, durante y después de cada evento.
- ⑦ Protocolo de seguridad e higiene para actividades y equipos técnicos durante los eventos. Uso de auriculares desechables en los servicios de traducción simultánea.
- ⑧ Apoyo a organizadores y promotores para la creación de protocolos especiales de seguridad en sus actividades.
- ⑨ Creación de nuevos servicios a los clientes de Euskalduna para poder atender las nuevas necesidades tecnológicas y requerimiento como registro, acreditaciones, servicios streaming y videoconferencias, vinilados, servicios de impresión, etc...
- ⑩ Nuevos servicios de catering y restauración para los organizadores de eventos con garantía de distancias, servicios café y buffet servido o packs.



Euskalduna espacio seguro

Protocolo Eventos

1 Compromisos de Euskalduna

Euskalduna ha reforzado las medidas de higiene necesarias:



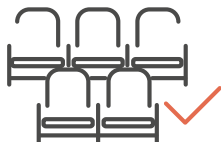
1

Facilita puntos dispensadores de gel limpiador en los accesos al edificio, las entradas a las salas de reunión, zonas comunes, ascensores y baños.



2

Intensifica la limpieza continua de espacios e incide en elementos como tiradores, pasamanos, mamparas, etc.



3

Los aforos de las salas de Euskalduna están adecuados a la normativa vigente.



4

Entrega de equipos y material audiovisual desinfectados.



5

En caso de que la reunión requiera traducción simultánea, Euskalduna proveerá de auriculares desechables de un único uso.



6

Establece una recogida selectiva de residuos higiénicos de autoprotección en zonas comunes, aseos y salida del recinto.



2 Recomendaciones para el organizador del evento



1

El organizador tendrá que disponer de datos para poder contactar con cada uno de los asistentes a su evento. Euskalduna ofrecerá la recogida digital de los datos.



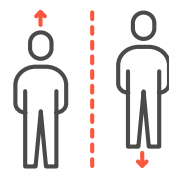
2

ZERO PAPER. Envío de documentación. Se recomienda la utilización de códigos QR desde los que se pueda descargar la documentación del evento, evitando así el material impreso. Esto favorece además el desarrollo de eventos sostenibles.



3

Equipos y todo tipo de materiales a utilizar. El organizador deberá entregar el material desinfectado y garantizará que entre cada uso se realice una correcta limpieza.



4

En las exposiciones de los congresos o eventos corporativos podrán establecerse circuitos de flujos de ida y de vuelta o pasillos de mayor anchura con doble dirección señalizada.



5

El organizador generará una escaleta de montaje, ensayo y desmontaje del evento, para evitar el contacto entre el personal durante las distintas fases del evento y se encargará de una correcta planificación con el detalle de los contenidos a comunicar.

Asignará un responsable de la organización quien monitorizará los tiempos de montaje, las fases y pasos a los sucesivos colaboradores y será la interlocución con los ponentes y coordinación de las posibles incidencias.

Existirá un canal de comunicación telemático entre el organizador y el personal de asistencia en el evento para evitar incumplimientos de distancias de seguridad y normativa.

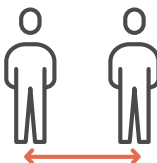
3 Obligaciones de los asistentes



Límpiese las manos al entrar al edificio.



Use mascarilla en el interior del edificio.



Mantenga la distancia de seguridad.



Euskalduna espacio seguro

Capacidad de salas

Planta	Sala	Euskalduna		
		Aforo Máximo Teatro	Aforo Máximo Teatro/Escuela	
	AUDITORIUM	2164	600	
Planta 0	0A	150	55	
	0B	613	300	
	0C	103	50	
	0D	305	85	
	0E	435	144	
	0BUSINESS	6	4	
	HALL I	2.035 m ²	1365	
	HALL I Exposición	2.035 m ²	974	587
	HALL II	1.900/1.438 m ²	1855/1420	
	HALL II Teatro	1.900/1.438 m ²	1100/900	400/300
HALL II Exposición	1.900/1.438 m ²	929/710	557/426	
HALL II Banquete	1.900/1.438 m ²	1100/830	535/295	
Planta 1	1A-ACREDITACIONES	18	7	
	1B	24	7	
	1C	24	8	
Planta 2	2EXTERIOR	215	65	
	2VIP	22	10	
Planta 3	3A	90	30	
	3B	45	20	
	3C	10	6	
	3D	10	6	
	3 Jauregia Restaurant	730 m ²	450	135
Planta 5	5A	86	22	
	5B	45	20	
	5C	10	6	
	5D	10	6	
	5E	20	6	
	5F	20	8	
	5G	20	6	
	5H TERRAZA	120	55	
	Terraza	220 m ²	250	100

.....

Eskerrik Asko!

Thank You!

¡Gracias!

**Eskerrik asko zuhurtziaz
eta segurtasunez jokatzegatik.**

Thank you for behaving
with care and safety.

Gracias por comportarse de manera
prudente y segura.



**EUSKALDUNA
BILBAO**

www.euskaldunabilbao.com

www.euskalduna.eus

info@euskalduna.eus